



Protocole sanitaire Covid-19

Le présent recueil de recommandation est rédigé dans le contexte de la crise sanitaire Covid-19. Il reprend l'ensemble des recommandations usuelles avec l'instauration de nouvelles mesures. Son objectif est de favoriser la reprise et la continuité des activités de massage, ce qui implique de créer des conditions optimales pour la sécurité et la confiance de chacun.

Les recommandations hygiénistes en lien avec la FFMBE (Fédération Française de Massages bien-être) sont adaptées et tenues à jour en fonction de l'évolution des consignes gouvernementales et de l'état des connaissances sur le virus et la pandémie.

Le protocole ci-dessous s'inscrit dans une vision globale d'un client au sein du cabinet, d'une entreprise, à domicile ou de tout autre lieu.

Rappel des vecteurs de transmission de la COVID-19 :

- contact humain direct,
- contact humain à moins d'un mètre par :
 - toux,
 - éternuement,
 - discussion en l'absence de mesures de protection.

Rappel des véhicules de transmission du COVID-19 :

- La peau : mains, bras, visage ...
- Gouttelettes de salive et sécrétions respiratoires.
- Air ambiant (encore non prouvé mais ne pouvant être écarté).
- Surfaces dures (poignée de porte, téléphone portable, interrupteur, table ...).
- Surfaces molles (vêtements, accessoires de modes, draps, serviettes ...).

Protocoles hygiénistes :

Aménagement du cabinet

Mise en place d'un parcours sécurisé au cabinet au cours duquel le client n'a besoin de rien toucher, notamment les poignées de porte dont je suis la seule opératrice ;

- Instauration d'un créneau de 15 minutes entre chaque personne afin d'éviter qu'ils ne se croisent /profiter de ce créneau pour désinfecter les surfaces
- Mise à disposition d'un distributeur de gel hydroalcoolique et d'un lavabo équipé de savon liquide et d'essuies mains jetables.

Désinfection de l'environnement de travail :

- Avant / après chaque massage :
 - Désinfection de toutes les parties touchées : poignées de portes, chaise de déshabillage...
 - Désinfection de la table de massage, avec un soin particulier pour la tête. Utilisation d'un spray désinfectant.
 - Aération prolongée de la salle.
 - Changement de tous les matériels en tissu
 - Chaque soir, aération et ménage complet, avec produits désinfectants : sols, meubles...

Ergonomie de l'environnement et tenue de travail :

- Séparation rigoureuse des flux linge propre / linge sale.
- Tenue spéciale réservée au cabinet, qui ne transite pas par l'extérieur. Si la situation ne le permet pas, le port d'une sur blouse est alors privilégiée.
- Les sur blouses jetables sont logiquement à usage unique (en contexte hospitalier) mais à l'instar des masques, nous pouvons les garder 4h si aucun contact physique n'a eu lieu avec les clients.
- Chaussures retirées

Techniques de nettoyage :

- Pour la table et les surfaces, utilisation d'un produit désinfectant et virucide de qualité médicale, ou de l'alcool industriel à 95°, même si utilisation de draps
- Ne pas utiliser d'aspirateur, hormis après une longue période d'inoccupation des locaux et seulement si l'aspirateur est équipé d'un filtre HEPA.
- Nettoyage des sols avec un nettoyeur vapeur
- Lavage du linge à plus de 60°, en cycle long (plus de 60 mn).
- Tout déchet (lingette, essuie-tout / mains, mouchoirs ...) et article jetable (blouse, masque, gants ...) est jeté dans une poubelle munie d'un sac, spécialement et uniquement prévue à cet effet, qui est vidée chaque jour.

Accueil clientèle :

- Prise de rdv : S'assurer d'avoir les coordonnées de la personne (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse du client) pour pouvoir le prévenir si besoin de remonter une chaîne de transmission. Demander au client de prévenir s'il tombe malade ultérieurement.
- Battement de 15 min entre chaque rdv afin d'éviter les croisements de clients et l'utilisation de la salle d'attente
- Informer les clients sur les mesures prises : en amont (site internet) et à l'accueil (notice, affiche...)
- Lavage ou désinfection des mains du client dès l'entrée dans le cabinet
- Chaise de déshabillage pour les vêtements du client
- Paiement : Demander au client de remplir son chèque à l'avance ou de prévoir son propre stylo.

Port du masque obligatoire, praticien et client :

- Le praticien porte un masque du plus haut niveau de protection disponible. Dans l'idéal, de qualité chirurgicale ou FFP2.
- Proposition d'un masque au client, s'il n'est pas équipé, si vous en possédez . En cas de refus du client, la prestation ne pourra être honorée.
- Changement de masque toutes les 4 h pour les masques chirurgicaux, 8 H pour les masques FFP2.
- Le client conserve son masque jusqu'à son installation sur la table, celui-ci peut-être retiré lorsque le massage est effectué sur la face dorsale soit visage dans la tête ; en revanche le masque doit être remis lorsque le massage est effectué sur la face ventrale

Massage à domicile ou dans tout autre lieu

Le massage à domicile impose de concevoir un protocole adapté à la situation, en transposant les recommandations de base :

Le masseur ne peut intervenir sur l'environnement de son client : il le prend tel qu'il est et s'en protège. La première des protections étant de ne toucher à rien et de demander au client de porter un masque dès l'entrée dans son domicile.

- Le masseur doit faire les gestes qui lui évitent d'apporter le virus avec lui : nettoyage de son matériel, nettoyage des mains, port du masque, de sur chaussures jetables et d'une blouse
- Le massage par lui-même s'effectue dans les mêmes conditions.
- Les jetables sont laissés sur place, à charge pour le client de les mettre dans sa poubelle.